

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e alla salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica Integrata per la qualità, ambiente e sicurezza:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo operativo, la **SI.GE.A. Costruzioni s.r.l.** intende caratterizzarsi come impresa all'avanguardia per l'affidabilità dei propri prodotti/servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del prodotto/servizio e la propria efficienza attraverso la riduzione dei reclami.

Consapevole dell'importanza del proprio ruolo nella salvaguardia delle risorse naturali, la **SI.GE.A. Costruzioni s.r.l.** intende operare garantendo il minore impatto possibile sull'ambiente, in relazione alle conoscenze scientifiche, agli strumenti tecnici e alle risorse ad oggi disponibili, nell'ottica di un miglioramento continuo.

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

La Direzione Generale promuove riunioni di sensibilizzazione e corsi di formazione, informazione e eventuale addestramento specifico allo scopo di migliorare la professionalità del personale e il suo coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e, nel medesimo tempo, il livello di conoscenza delle responsabilità personali inerenti alle tematiche in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Miglioramento

La Direzione definisce, in un apposito documento annuale, specifici obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale, nonché per gli aspetti ambientali e di sicurezza, stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi a conoscenza di tutto il personale interessato.

La Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente; a questo scopo si mantiene attivo un sistema di monitoraggio periodico e si effettua un riesame annuale.

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale si impegna a:

- rispettare in modo completo e verificabile la normativa cogente
- privilegiare l'impostazione di azioni preventive volte alla tutela di ambiente, salute e sicurezza piuttosto che dover intraprendere azioni correttive
- rispettare tutti i requisiti legali e le normative cogenti applicabili, nonché qualsiasi altro requisito sottoscritto e che andrà a sottoscrivere, in tema di Salute e Sicurezza dei lavoratori
- agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi, aumentarne la consapevolezza per quel che riguarda l'ambiente, stimolare la partecipazione per quanto attiene la sicurezza
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative per migliorare le proprie prestazioni ambientali per rendere le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna
- prevenire l'inquinamento, riducendo l'impatto finale sull'ambiente
- mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, alle attività e azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni ■

Gli obiettivi fondamentali che la **SI.GE.A. Costruzioni s.r.l** persegue sono:

- realizzazione di prodotti/servizi conformi alle richieste e ai requisiti del committente
- miglioramento delle performances
- miglioramento continuo del Sistema gestione integrato e delle sue prestazioni
- ricerca continua del livello ottimale di servizio da fornitore a cliente: continuità di fornitura, flessibilità e velocità di

Politica Integrata per la Qualità, l' Ambiente e la Sicurezza

UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,

UNI EN ISO 45001:2018

POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

MOD-520

- consegna, comunicazione esterna con sistemi media sicuri e veloci oltre che con i sistemi tradizionali
- ricerca continua della competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato
 - formazione adeguata ed efficace del personale
 - controllare la produzione dei rifiuti prodotti privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo
 - garantire il mantenimento della mancanza di impatti significativi delle proprie attività sull'ambiente circostante
 - incremento della soddisfazione dei lavoratori compatibilmente con gli obiettivi aziendale
 - aumento del fatturato e della redditività aziendale

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nel Piano di miglioramento e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati.

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, ambiente e sicurezza

Data firma approvazione

18.05.2021

Firma Direzione Generale per approvazione

